

Directorio

i Perú

Información y Asistencia al Turista
Tourist Information and Assistance



IPERÚ es el servicio oficial de Información y Asistencia al Turista que se brinda en forma gratuita a nivel nacional.

IPERÚ is the official tourist information and assistance service, and is provided free nationwide.

Funciones / Functions:

- Brindar información turística oficial sobre atractivos, rutas y destinos turísticos.
To provide official information about tourist attractions, routes and destinations.
- Brindar información sobre prestadores de servicios turísticos oficiales y orientación para contratar servicios turísticos.
To provide information about official tourism service providers and guidance on how to engage them.
- Brindar asistencia cuando los servicios turísticos contratados no fueron satisfactorios, orientando a los turistas sobre el canal idóneo para hacer llegar sus quejas y reclamos.
To provide assistance in cases where contracted tourism services have been unsatisfactory, and guidance about how best to make complaints.
- Brindar asistencia protegiendo los derechos del turista en coordinación con la Red de Protección al Turista.
To provide assistance in coordination with the Tourist Protection Network to safeguard the rights of the tourist.

**Aeropuerto Internacional
Jorge Chávez / Jorge Chavez
International Airport**

(+51) 988-734-597 / 980-899-157 /
980-894-854

Mezzanine Sur-Of. 220, Sala de
Embarque Nacional y Llegadas
internacionales / South mezzanine-Of.
220, national departure hall and
international arrivals.

iperulimaapto@promperu.gob.pe

LIMA METROPOLITANA

PROMPERÚ

(+51-1) 421-1627 / 421-1227 /
(+51) 980-894-723 / 990-296-554

Av. Jorge Basadre 610,
San Isidro

iperulima@promperu.gob.pe

AREQUIPA

(+51-54) 223-265 / (+51) 959-432-983 /
989-049-771

Plaza de Armas / Main Square

Portal de la Municipalidad 110

iperuarequipa@promperu.gob.pe

Aeropuerto / Airport

(+51-54) 299-191

Sala de Llegadas / Arrivals lounge

iperuarequipaapto@promperu.gob.pe

AYACUCHO

(+51-66) 318-305 / (+51) 985-063-784 /
944-492-325

Centro / Downtown

Municipalidad Provincial de Huamanga
Jr. Cusco 108

iperuayacucho@promperu.gob.pe

Aeropuerto / Airport

Sala de Llegadas / Arrivals lounge

CHACHAPOYAS (AMAZONAS)

(+51-41) 477-292 / (+51-1) 616-7300,
anexo 1820 - 1897 / (+51) 985-063-781 /
959-807-679

Centro / Downtown

Jr. Ortiz Arrieta 630

iperuchachapoyas@promperu.gob.pe

Estación de Embarque Telecabinas Kuélap / Kuélap Cable cars Departure Station

Cel: 991-778-719

Carretera Tingo / Tingo Highway -
Kuélap, km. 3.3, (Nuevo Tingo)

CHICLAYO (LAMBAYEQUE)

(+51-74) 205-703 / (+51-1) 616-7300, anexo
1831 / (+51) 979-968-451 / 980-894-543

Centro / Downtown

Palacio Municipal de Chiclayo

Cl. San José 823

iperuchiclayo@promperu.gob.pe

Museo Tumbas Reales de Sipán / Royal Tombs of Sipan Museum

Av. Juan Pablo Vizcardo y Guzmán 895

Aeropuerto / Airport

Sala de Llegadas / Arrivals lounge

L-V en horario de vuelos / Mo-Fr

according to flight schedule

CAJAMARCA

(+51-76) 365-166 / (+51-1) 616-7300, anexo
1844 / (+51) 989-049-764 / 945-982-609

Centro / Downtown

Jr. Cruz de Piedra 601 (A una
cuadra de la Plaza de Armas) / (one
block from the Main Square)

iperucajamarca@promperu.gob.pe

CUSCO

(+51-84) 237-364 / (+51-1) 616-7300,
anexo 1833 / 979-980-236

Plaza de Armas / Main Square

(+51-1) 616-7300, anexo 1850

(+51-84) 596159

Portal Harinas 177

(Traveler Point BCP)

iperucusco@promperu.gob.pe

Tienda y centro de información de la Ruta del Barroco Andino

(+51-1) 616-7300, anexo 1832

Capilla Loreto (Cl. Loreto esquina

con plaza de Armas) / Loreto Chapel

(Loreto Street and Main Square)

iperucuscorba@promperu.gob.pe

Aeropuerto / Airport

(+51-84) 237-364 / (+51) 980-894-171

Hall principal / main hall

Sala de Llegadas / Arrivals lounge

iperucuscopto@promperu.gob.pe

Machupicchu

(+51-84) 211-104 / (+51) 980-328-761

(+51-1) 616-7300, anexo 1853

Av. Pachacútec cdra. 1 s/n, of. 4
(edificio de la DDC) / (DDC Building)

iperumachupicchu@promperu.gob.pe

HUANCAYO (JUNÍN)

(+51) 944-492-311

Oficina Macro Regional Centro

Pasaje Mariscal Castilla 131,

San Carlos - Huancayo.

iperuhuancayo@promperu.gob.pe

HUARAZ (ÁNCASH)

(+51-43) 428-812 / (+51) 980-894-420 /

984-699-166

Plaza de Armas / Main Square

Pasaje Alonso Martel (Atusparia), of. 1

iperuhuaraz@promperu.gob.pe

IQUITOS (LORETO)

(+51-1) 616-7300, anexo 1827 /

(+51) 965-635-095 / 990-059-434

Centro / Downtown

Jr. Napo 161 (A media cuadra de la
Plaza de Armas) / (half a block from
the Main Square)

iperuquitos@promperu.gob.pe

Aeropuerto / Airport

(+51-1) 616-7300, anexo 1828

Sala de Llegadas / Arrivals lounge

iperuquitosapto@promperu.gob.pe

NASCA (ICA)

(+51-1) 616-7300, anexo 1885 /

(+51) 979-980-622

Aeródromo María Reiche Newman /

María Reiche Newman Airfield

Panamericana Sur km. 452,

Vista Alegre

iperunasca@promperu.gob.pe

PARACAS (ICA)

(+51) 980-894-433

Av. Libertadores s/n - Ingreso
Bulevar El Chaco
iperuparacas@promperu.gob.pe

PIURA

(+51-73) 320-249 / (+51-1) 616-7300,
anexo 1830 / (+51-1) 616-7300,
anexo 3024 (+51) 979-980-270 /
989-049-784

Centro / Downtown

Jr. Ayacucho 459 - of. 102 (a media
cuadra de la Plaza de Armas) / (half
a block from the Main Square)
iperupiura@promperu.gob.pe

Aeropuerto / Airport

Sala de Llegadas / Arrivals lounge

PUERTO MALDONADO (MADRE DE DIOS)

(+51-1) 616-7300, anexo 1846
(+51) 989-049-763 / 944-492-302

Centro / Downtown

Jr. Loreto 390 (A una cuadra de la
Plaza de Armas) / (one block from
the Main Square)
iperuptomaldonado@promperu.gob.pe

Aeropuerto / Airport

Sala de Llegadas / Arrivals lounge
iperuptomaldonado@promperu.gob.pe

PUNO

(+51-51) 365-088 / (+51) 944 492 284 /
(+51) 951 973 682

Plaza de Armas / Main Square

Esquina Jr. Deustua con Jr. Lima /
Deustua and Lima Streets intersection
iperupuno@promperu.gob.pe

Juliaca, Aeropuerto / Airport

(+51) 979 981 247 / (+51-1) 616-7300,
anexo 3024
Sala de Llegadas / Arrivals lounge
iperupunoapto@promperu.gob.pe

Terminal Terrestre / Bus Terminal

(+51-51) 208-310 / (+51) 991 782 377
Jr. 1° de Mayo 703, primer nivel,
bloque 01 - Barrio César Vallejo
iperupunoterminal@promperu.gob.pe

TACNA

(+51) 985 063 747 / (+51 425514 /
(+51) 980 899 237 / (+51) 991 811 072

Paseo Cívico / Civic Route

Av. San Martín 491 (ex Palacio
Municipal) / (former City Hall)
iperutacna@promperu.gob.pe

Aeropuerto / Airport

Hall principal / Main hall

**Centro de Atención Fronteriza
Santa Rosa / Santa Rosa Border
Service Center**

Panamericana Sur, km. 1336 /
(en el frontis del edificio principal,
zona de espera) / (In the front of the
main building, waiting area)

**Terminal Terrestre Manuel A. Odría,
Servicio Nacional / Manuel A. Odría
Bus Terminal, Domestic Services**

Prolongación Hipólito Unanue s/n
iperutacnaterminal@promperu.gob.pe

TARAPOTO (SAN MARTÍN)

(+51-42) 458011 / (+51-1) 616-7300,
anexos 1899 - 1848
(+51) 959806079 / (+51) 990057615
iperutarapoto@promperu.gob.pe

Centro / Downtown

Jr. Ramirez Hurtado
Plaza de Armas / Main Square

Aeropuerto / Airport

Sala de Llegadas / Arrivals lounge

TRUJILLO (LA LIBERTAD)

(+51-44)294-561 / (+51-1) 616-7300,
anexo 1822 / (+51) 980-894-160 /
(+51) 985-063-789

Plaza de Armas / Main Square

Jr. Independencia 463
iperutrujillo@promperu.gob.pe

**Complejo Arqueológico Huacas de
Moche (parador turístico) /**

**Huacas de Moche Archaeological
Complex (tourist stop)**

TUMBES

(+51) 616-7300, anexo 1864 - 1865 /
(+51) 989-049-740 / 979-969-985 /
980-894-180

Centro / Downtown

Jr. Bolognesi 194, Municipalidad
Provincial de Tumbes - Centro Cívico

iperutumbes@promperu.gob.pe

Aguas Verdes

Av. República del Perú (a pocos
metros del puente internacional /
near international bridge)

iperutumbesav@promperu.gob.pe

CEBAF-Perú

Panamericana Norte km. 1293,
Eje Vial n° 1, Pocitos /Panamericana
highway, km 1293, Road Axis 1, Pocitos

iperutumbescebafe@promperu.gob.pe

Aeropuerto / Airport

Sala de llegadas / Arrivals lounge

MOQUEGUA

(+51) 980 894 787

Plaza Mayor / Main Square

Ayacucho 520 - Cercado

iperumoquegua@promperu.gob.pe

Síguenos en /

Follow us on:

    VisitPeru

  Peru



Información y Asistencia al Turista
Tourist Information and Assistance

Contáctanos

24 horas / hours

 (+51) 944-492-314

(+51-1) 574-8000

iperu@promperu.gob.pe

www.peru.travel

www.ytuqueplanes.com

Herramientas útiles

Useful tools

Disponible para **iOS** y **android**

Available for **iOS** and **android**

Descarga gratuita

Free download



Peru travel

Esta aplicación está diseñada para hacer de tu visita una experiencia inolvidable. Información sobre Perú, lugares turísticos y destinos.



Peru travel

This application is designed to make your visit an unforgettable experience with information about Peru and its tourist sites and destinations.



Peru brochures

Descarga nuestra nueva app para encontrar todos nuestros folletos en formato e-book.



Peru brochures

Download our new app to find all our brochures in e-book format.

© PROMPERÚ. Todos los derechos reservados.

© PROMPERÚ. All rights reserved.

Distribución gratuita. Prohibida su venta.

Free distribution. Not for sale.

Lima, enero 2021

Lima, January 2021

Perú